

## ภาคผนวก 2

โครงสร้างหลักสูตรการนวด  
สปาล้านนา สำหรับบุคคลทั่วไป  
สตรีตั้งครรภ์ และเด็ก

**หลักสูตรการนวดสปาล้านนา สำหรับบุคคลทั่วไป (21 ชั่วโมง)**  
(Lanna spa massage program For general public)

**ชื่อหลักสูตร**

ภาษาไทย      หลักสูตรการนวดสปาล้านนา สำหรับบุคคลทั่วไป  
ภาษาอังกฤษ    Lanna spa massage program For general public

**วัตถุประสงค์ทั่วไป**

1. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการการนวดสปาล้านนาสำหรับบุคคลทั่วไป
2. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถปฏิบัติการนวดสปาล้านนาสำหรับบุคคลทั่วไป

**วัตถุประสงค์เฉพาะ**

เมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนแล้วผู้เรียนสามารถ

1. บอกขั้นตอนการเตรียมอุปกรณ์สำหรับการนวดสปาล้านนาสำหรับบุคคลทั่วไปได้
2. อธิบายหลักการสำหรับการนวดสปาล้านนาสำหรับบุคคลทั่วไป
3. บอกขั้นตอนการให้บริการปฏิบัติการนวดสปาล้านนาสำหรับบุคคลทั่วไป
4. ปฏิบัติการนวดสปาล้านนาสำหรับบุคคลทั่วไปตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง

**รูปแบบการเรียนการสอน**

1. บรรยาย
2. อภิปรายกลุ่ม
3. สาธิตและสาธิตย้อนกลับการนวดแบบสปาล้านนาสำหรับบุคคลทั่วไป
4. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การฝึกปฏิบัติ
5. ทำแบบฝึกหัด และนำเสนอ

**สื่อการเรียนรู้**

1. บรรยาย
2. โปรแกรม Microsoft PowerPoint
3. วิดีโอ
4. คู่มือผู้เรียน
5. อุปกรณ์ที่ใช้ในการนวด เช่น น้ำมันหอมระเหย ใบพลู น้ำมันสัปปายะ เป็นต้น

**ผลลัพธ์การเรียนรู้**

**1. ทักษะด้านความรู้ (knowledge)**

ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการการนวดแบบสปาล้านนาสำหรับบุคคลทั่วไปได้อย่างถูกต้อง

**2. ทักษะด้านทัศนคติ (Attitude)**

ผู้เรียนมีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ และมีคุณธรรมจริยธรรม

**3. ทักษะด้านการปฏิบัติ (Psychomotor skill)**

ผู้เรียนสามารถปฏิบัติการนวดสปาล้านนาสำหรับบุคคลทั่วไปได้อย่างถูกต้อง

**ระยะเวลาดำเนินการ**

3 วัน (08.00-16.00น.)

**ประเด็นการสอน**

1. หลักการการนวดแบบสปาล้านนาสำหรับบุคคลทั่วไป
2. การปฏิบัติการนวดแบบสปาล้านนาสำหรับบุคคลทั่วไป

**การประเมินผล****1.รายวิชาทฤษฎี**

- การตอบคำถาม การอภิปราย การทำรายงาน และการสอบ

**2.รายวิชาปฏิบัติ**

- การฝึกปฏิบัตินวดสปาล้านนาอย่างน้อย จำนวน 5 ราย

**กำหนดการเรียนรู้**

1. ผู้สอนเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติเชี่ยวชาญตรงตามเนื้อหา
2. ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเป็นผู้ที่ดำเนินการให้การจัดการเรียนการสอนบรรลุตามเป้าหมาย

**สถานที่**

สถาบันจัดการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชนที่มีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอน

**คุณสมบัติวิทยากร**

1. ต้องมีประสบการณ์การสอนในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องสปาเพื่อสุขภาพ หรือการนวดเพื่อสุขภาพอย่างน้อย 5 ปี
2. ต้องผ่านหลักสูตรกลางการนวดไทยพื้นฐาน 150 ชั่วโมง ที่ได้รับรองจากกระทรวงสาธารณสุข

**คุณสมบัติผู้เรียน**

1. มีอายุไม่ต่ำกว่า 18 ปี
2. ต้องผ่านหลักสูตรกลางการนวดไทยพื้นฐาน 150 ชั่วโมง ที่ได้รับรองจากกระทรวงสาธารณสุข
3. เป็นผู้มีสุขภาพร่างกายแข็งแรงและจิตใจไม่เป็นอุปสรรคต่อการอบรม

**จำนวนผู้เรียน**

20 คน

## ตารางการเรียนรู้

วัน	เวลา	เนื้อหา
วันที่ 1	08.00-09.00น.	แนะนำหลักสูตร และผู้สอน
	09.00-12.00น.	หลักการและขั้นตอนการนวดแบบสปาล้านนา สำหรับบุคคลทั่วไป
	13.00-16.00น.	ขั้นตอนในการเตรียมการนวดแบบสปาล้านนา สำหรับบุคคลทั่วไป
วันที่ 2	08.00-12.00น.	การเตรียมอุปกรณ์และสถานที่การนวดแบบสปาล้านนา สำหรับบุคคลทั่วไป
	13.00-16.00น.	ขั้นตอนการนวดแบบสปาล้านนา สำหรับบุคคลทั่วไป
วันที่ 3	08.00-12.00น.	ฝึกปฏิบัติการนวดแบบสปาล้านนา สำหรับบุคคลทั่วไป
	13.00-16.00น.	ฝึกปฏิบัติการนวดแบบสปาล้านนา สำหรับบุคคลทั่วไป

โครงการสร้างหลักสูตร การนวดสปาล้านนา สำหรับบุคคลทั่วไป (21 ชั่วโมง)  
(Lanna spa massage program For general public)

เนื้อหา	ระยะเวลา (ชม.)	
	ทฤษฎี	ปฏิบัติ
1.หลักการและขั้นตอนการนวดสปาล้านนา สำหรับบุคคลทั่วไป	4	-
2.ขั้นตอนในการเตรียมการนวดสปาล้านนา สำหรับบุคคลทั่วไป	3	-
3.การเตรียมอุปกรณ์และสถานที่การนวดสปาล้านนา สำหรับบุคคลทั่วไป	1	3
4. ฝึกปฏิบัติขั้นตอนการนวดสปาล้านนา สำหรับบุคคลทั่วไป ขั้นตอนที่ 1 การจัดการของพนักงานต้อนรับ ขั้นตอนที่ 2 การจัดการของพนักงานผู้ให้บริการ ขั้นตอนที่ 3 การปฏิบัติการให้บริการนวด 3.1 การจัดทำออนคว่า 3.2 การนวดหลัง 3.3 การนวดขาหน้า	-	3
3.4 การนวดท้อง 3.5 การนวดแขน 3.6 การนวดเนินอก 3.7 การนวดศีรษะ	-	4
3.8 การนวดแบบลูกนั่ง 3.9 การจบให้บริการด้วยการล้างมือและผูกข้อมือนิ้ว ขั้นตอนที่ 4 ขั้นตอนหลังการให้บริการ 4.1 ขั้นตอนหลังการให้บริการโดยผู้ให้บริการ 4.2 ขั้นตอนหลังการให้บริการโดยพนักงานต้อนรับ 4.3 การจัดการห้องให้บริการหลังการให้บริการ	-	3
<b>รวม</b>	<b>8</b>	<b>13</b>

### คำอธิบายเนื้อหาสาระการนวดสปาล้านนาสำหรับบุคคลทั่วไป

1. หลักการและขั้นตอนการนวดสปาล้านนาสำหรับบุคคลทั่วไป : เรียนรู้เกี่ยวกับความเป็นมา ความสำคัญของหลักสูตร ขั้นตอนและเทคนิคการนวดโดยภาพรวมของการนวดสปาล้านนา สำหรับบุคคลทั่วไป
2. ขั้นตอนในการเตรียมการนวดสปาล้านนาสำหรับบุคคลทั่วไป : เรียนรู้เกี่ยวกับ หน้าที่ ขั้นตอนการให้บริการพนักงานทุกตำแหน่งที่เกี่ยวข้อง ในการให้บริการกับบุคคลทั่วไป และการประเมินสุขภาพเบื้องต้นของบุคคลทั่วไปที่มาใช้บริการให้ถูกต้องตามมาตรฐานในการให้บริการ
3. การเตรียมอุปกรณ์และสถานที่การนวดสปาล้านนาสำหรับบุคคลทั่วไป : เรียนรู้เกี่ยวกับการเตรียมการบริการ ในด้านพนักงานผู้ให้บริการ เตรียมผู้รับบริการ เตรียมสถานที่ ผลิตภัณฑ์ อุปกรณ์
4. ฝึกปฏิบัติขั้นตอนการนวดสปาล้านนาสำหรับบุคคลทั่วไป : ฝึกปฏิบัติในขั้นตอนการให้บริการการนวดสปาล้านนาสำหรับบุคคลทั่วไป ตั้งแต่การจัดทำ ขั้นตอนการบริการ ขั้นตอนหลังการให้บริการ

**หลักสูตร การนวดสปาล้านนา สำหรับสตรีตั้งครรภ์**  
(Lanna spa massage program For pregnant woman)

**ชื่อหลักสูตร**

ภาษาไทย      การนวดสปาล้านนา สำหรับสตรีตั้งครรภ์  
ภาษาอังกฤษ    Lanna spa massage program For pregnant woman

**วัตถุประสงค์ทั่วไป**

1. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการการนวดสปาล้านนาสำหรับสตรีตั้งครรภ์
2. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถปฏิบัติการนวดสปาล้านนาสำหรับสตรีตั้งครรภ์

**วัตถุประสงค์เฉพาะ**

เมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนแล้วผู้เรียนสามารถ

1. บอกขั้นตอนการเตรียมอุปกรณ์สำหรับการนวดสปาล้านนาสำหรับสตรีตั้งครรภ์ได้
2. อธิบายหลักการสำหรับการนวดสปาล้านนาสำหรับสตรีตั้งครรภ์
3. บอกขั้นตอนการให้บริการปฏิบัติการนวดสปาล้านนาสำหรับสตรีตั้งครรภ์
4. ปฏิบัติการนวดสปาล้านนาสำหรับสตรีตั้งครรภ์ตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง

**รูปแบบการเรียนการสอน**

1. บรรยาย
2. อภิปรายกลุ่ม
3. สาธิตและสาธิตย้อนกลับการนวดแบบสปาล้านนาสำหรับสตรีตั้งครรภ์
4. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การฝึกปฏิบัติ
5. ทำแบบฝึกหัด และนำเสนอ

**สื่อการเรียนรู้**

1. บรรยาย
2. โปรแกรม Microsoft PowerPoint
3. วิดีโอ
4. คู่มือผู้เรียน
5. อุปกรณ์ที่ใช้ในการนวด เช่น น้ำมันหอมระเหย ใบพลู น้ำมันสัปปายะ เป็นต้น

**ผลลัพธ์การเรียนรู้**

**1. ทักษะด้านความรู้ (knowledge)**

ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการการนวดสปาล้านนาสำหรับสตรีตั้งครรภ์ได้อย่างถูกต้อง

**2. ทักษะด้านทัศนคติ (Attitude)**

ผู้เรียนมีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ และมีคุณธรรมจริยธรรม

**3. ทักษะด้านการปฏิบัติ (Psychomotor skill)**

ผู้เรียนสามารถปฏิบัติการนวดสปาล้านนาสำหรับสตรีตั้งครรภ์ได้อย่างถูกต้อง

**ระยะเวลาดำเนินการ**

3 วัน (08.00-16.00น.)

**ประเด็นการสอน**

1. หลักการการนวดแบบสปาล้านนาสำหรับสตรีตั้งครรภ์
2. การปฏิบัติการณ์นวดแบบสปาล้านนาสำหรับสตรีตั้งครรภ์

**การประเมินผล****1.รายวิชาทฤษฎี**

- การตอบคำถาม การอภิปราย การทำรายงาน และการสอบ

**2.รายวิชาปฏิบัติ**

- การฝึกปฏิบัตินวดสปาล้านนาอย่างน้อย จำนวน 5 ราย

**คุณสมบัติผู้เรียน**

1. มีอายุไม่ต่ำกว่า 18 ปี
2. ต้องผ่านหลักสูตรกลางการนวดไทยพื้นฐาน 150 ชั่วโมง ที่ได้รับรองจากกระทรวงสาธารณสุข
3. เป็นผู้มีสุขภาพร่างกายแข็งแรงและจิตใจไม่เป็นอุปสรรคต่อการอบรม

**ตารางการเรียนรู้**

วัน	เวลา	เนื้อหา
วันที่ 1	08.00-09.00น.	แนะนำหลักสูตร และผู้สอน
	09.00-12.00น.	หลักการและขั้นตอนการนวดแบบสปาล้านนา สำหรับสตรีตั้งครรภ์
	13.00-16.00น.	ขั้นตอนในการเตรียมการนวดแบบสปาล้านนา สำหรับสตรีตั้งครรภ์
วันที่ 2	08.00-12.00น.	การเตรียมอุปกรณ์และสถานที่การนวดแบบสปาล้านนา สำหรับสตรีตั้งครรภ์
	13.00-16.00น.	ขั้นตอนการนวดแบบสปาล้านนา สำหรับสตรีตั้งครรภ์
วันที่ 3	08.00-12.00น.	ฝึกปฏิบัติการนวดแบบสปาล้านนา สำหรับสตรีตั้งครรภ์
	13.00-16.00น.	ฝึกปฏิบัติการนวดแบบสปาล้านนา สำหรับสตรีตั้งครรภ์

## โครงการสร้างหลักสูตร หลักสูตรการนวดสปาล้านนา สำหรับสตรีตั้งครรภ์ (21 ชั่วโมง)

(Lanna spa massage programe For pregnant woman)

เนื้อหา	ระยะเวลา (ชม.)	
	ทฤษฎี	ปฏิบัติ
1.หลักการและขั้นตอนการนวดสปาล้านนา สำหรับสตรีตั้งครรภ์	4	-
2.ขั้นตอนในการเตรียมการนวดสปาล้านนา สำหรับสตรีตั้งครรภ์	3	-
3.การเตรียมอุปกรณ์และสถานที่การนวดสปาล้านนา สำหรับสตรีตั้งครรภ์	1	3
4. ฝึกปฏิบัติขั้นตอนการนวดสปาล้านนา สำหรับบุคคลทั่วไป	-	3
ขั้นตอนที่ 1 การเตรียมตัวของพนักงานผู้ให้บริการ		
ขั้นตอนที่ 2 การปฏิบัติการให้บริการนวด		
ขั้นตอนที่ 2.1 นวดในท่านอนตะแคงขวา		
ขั้นตอนที่ 2.2 นวดหลังด้านซ้าย		
ขั้นตอนที่ 2.3 นวดท้องด้านซ้าย	-	4
ขั้นตอนที่ 2.4 นวดแขนข้างซ้าย		
ขั้นตอนที่ 2.5 นวดแขนข้างซ้าย		
ขั้นตอนที่ 2.6 นวดในท่านั่ง	-	3
ขั้นตอนที่ 2.7 การจบการให้บริการ		
<b>รวม</b>	<b>8</b>	<b>13</b>

### คำอธิบายเนื้อหาสาระการนวดสปาล้านนาสำหรับสตรีตั้งครรภ์

- 1. หลักการและขั้นตอนการนวดสปาล้านนาสำหรับสตรีตั้งครรภ์ :** เรียนรู้เกี่ยวกับความเป็นมา ความสำคัญ ของหลักสูตร ขั้นตอนและเทคนิคการนวดโดยภาพรวมของการนวดสปาล้านนา สำหรับสตรีตั้งครรภ์
- 2. ขั้นตอนในการเตรียมการนวดสปาล้านนาสำหรับสตรีตั้งครรภ์ :** เรียนรู้เกี่ยวกับ หน้าที่ ขั้นตอนการ ให้บริการพนักงานทุกตำแหน่งที่เกี่ยวข้อง ในการให้บริการกับสตรีตั้งครรภ์ และการประเมินสุขภาพเบื้องต้น ของสตรีตั้งครรภ์ที่มาใช้บริการให้ถูกต้องตามมาตรฐานในการให้บริการ
- 3.การเตรียมอุปกรณ์และสถานที่การนวดแบบสปาล้านนาสำหรับสตรีตั้งครรภ์ :** เรียนรู้เกี่ยวกับการ เตรียมการบริการ ในด้านพนักงานผู้ให้บริการ เตรียมผู้รับบริการ เตรียมสถานที่ ผลัดกันต์ อุปกรณ์
- 4. ฝึกปฏิบัติขั้นตอนการนวดสปาล้านนาสำหรับสตรีตั้งครรภ์:** ฝึกปฏิบัติในขั้นตอนการให้บริการการนวด ล้านนาสำหรับสตรีตั้งครรภ์ ตั้งแต่การจัดท่า ขั้นตอนการบริการ ขั้นตอนหลังการให้บริการ



## หลักสูตรการนวดสปาสำหรับเด็ก (21 ชั่วโมง) (Lanna spa massage program For Children)

### ชื่อหลักสูตร

ภาษาไทย      คู่มือการนวดแบบสปาสำหรับเด็ก  
ภาษาอังกฤษ      Lanna spa massage guide For Children

### วัตถุประสงค์ทั่วไป

1. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการการนวดสปาสำหรับเด็ก
2. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถปฏิบัติการนวดสปาสำหรับเด็ก

### วัตถุประสงค์เฉพาะ

เมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนแล้วผู้เรียนสามารถ

1. บอกขั้นตอนการเตรียมอุปกรณ์สำหรับการนวดสปาสำหรับเด็กได้
2. อธิบายหลักการสำหรับการนวดสปาสำหรับเด็ก
3. บอกขั้นตอนการให้บริการปฏิบัติการนวดสปาสำหรับเด็ก
4. ปฏิบัติการนวดสปาสำหรับเด็กตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง

### รูปแบบการเรียนการสอน

1. บรรยาย
2. อภิปรายกลุ่ม
3. สาธิตและสาธิตย้อนกลับการนวดแบบสปาสำหรับเด็ก
4. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การฝึกปฏิบัติ
5. ทำแบบฝึกหัด และนำเสนอ

### สื่อการเรียนรู้

1. บรรยาย
2. โปรแกรม Microsoft PowerPoint
3. วิดีโอ
4. คู่มือผู้เรียน
5. อุปกรณ์ที่ใช้ในการนวด เช่น น้ำมันหอมระเหย ใบพลู น้ำมันสัปปายะ เป็นต้น

### ผลลัพธ์การเรียนรู้

1. ทักษะด้านความรู้ (knowledge)  
ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการการนวดสปาสำหรับเด็กได้อย่างถูกต้อง
2. ทักษะด้านทัศนคติ (Attitude)  
ผู้เรียนมีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ และมีคุณธรรมจริยธรรม
3. ทักษะด้านการปฏิบัติ (Psychomotor skill)  
ผู้เรียนสามารถปฏิบัติการนวดสปาสำหรับเด็กได้อย่างถูกต้อง

### ระยะเวลาดำเนินการ

3 วัน (08.00-16.00น.)

### การประเมินผล

#### 1. รายวิชาทฤษฎี

- การตอบคำถาม การอภิปราย การทำรายงาน และการสอบ

#### 2. รายวิชาปฏิบัติ

- การฝึกปฏิบัตินวดสปาอย่างน้อย จำนวน 5 ราย

### คุณสมบัติผู้เรียน

1. มีอายุไม่ต่ำกว่า 18 ปี
2. ต้องผ่านหลักสูตรกลางการนวดไทยพื้นฐาน 150 ชั่วโมง ที่ได้รับรองจากกระทรวงสาธารณสุข
3. เป็นผู้มีสุขภาพร่างกายแข็งแรงและจิตใจไม่เป็นอุปสรรคต่อการอบรม

### จำนวนผู้เรียน

20 คน

### ตารางการเรียนรู้

วัน	เวลา	เนื้อหา
วันที่ 1	08.00-09.00น.	แนะนำหลักสูตร และผู้สอน
	09.00-12.00น.	หลักการและขั้นตอนการนวดแบบสปาสำหรับเด็ก
	13.00-16.00น.	ขั้นตอนในการเตรียมการนวดแบบสปาสำหรับเด็ก
วันที่ 2	08.00-12.00น.	การเตรียมอุปกรณ์และสถานที่การนวดแบบสปาสำหรับเด็ก
	13.00-16.00น.	ขั้นตอนการนวดแบบสปาสำหรับเด็ก
วันที่ 3	08.00-12.00น.	ฝึกปฏิบัติการนวดแบบสปาสำหรับเด็ก
	13.00-16.00น.	ฝึกปฏิบัติการนวดแบบสปาสำหรับเด็ก

**โครงการสร้างหลักสูตร หลักสูตรการนวดสปาสำหรับเด็ก (21 ชั่วโมง)**  
(Lanna spa massage program For Children)

เนื้อหา	ระยะเวลา (ชม.)	
	ทฤษฎี	ปฏิบัติ
1.หลักการและขั้นตอนการนวดสปาสำหรับเด็ก	4	-
2.ขั้นตอนในการเตรียมการนวดสปาสำหรับเด็ก	3	-
3.การเตรียมอุปกรณ์และสถานที่การนวดสปาสำหรับเด็ก	1	3
4. ฝึกปฏิบัติขั้นตอนการนวดสปาสำหรับเด็ก ขั้นตอนที่ 2 การปฏิบัติการให้บริการนวด 2.1 การนวดขาและเท้าในท่านอนคว่ำ (5-10 นาที) ขั้นตอนที่ 2.2 การนวดส่วนหลังในท่านอนคว่ำ	-	3
2.3 นอนหงาย การนวดขาและเท้าในท่านอนหงาย (5-10 นาที) 2.4 การนวดลำตัว ส่วนท้อง ในท่านอนหงาย (3-5 นาที) 2.5 การนวดแขนและมือในท่านอนหงาย	-	4
2.6 การนวดศีรษะและใบหน้าในท่านอนหงาย 2.7การจบขั้นตอนการบริการด้วยการล้างมือและผูกข้อมือให้ ผู้รับบริการ	-	3
<b>รวม</b>	<b>8</b>	<b>13</b>

**คำอธิบายเนื้อหาสาระการนวดสปาสำหรับเด็ก**

1. หลักการและขั้นตอนการนวดสปาสำหรับเด็ก : เรียนรู้เกี่ยวกับความเป็นมา ความสำคัญของหลักสูตร ขั้นตอนและเทคนิคการนวดโดยภาพรวมของการนวดสปาสำหรับเด็ก
2. ขั้นตอนในการเตรียมการนวดสปาสำหรับเด็ก : เรียนรู้เกี่ยวกับ หน้าที่ ขั้นตอนการให้บริการ พนักงานทุกตำแหน่งที่เกี่ยวข้อง ในการให้บริการกับเด็ก และการประเมินสุขภาพเบื้องต้นของผู้ที่มาใช้บริการ ให้ถูกต้องตามมาตรฐานในการให้บริการ
- 3.การเตรียมอุปกรณ์และสถานที่การนวดสปาสำหรับเด็ก : เรียนรู้เกี่ยวกับการเตรียมการบริการ ในด้านพนักงานผู้ให้บริการ เตรียมผู้รับบริการ เตรียมสถานที่ ผลิภัณฑ์ อุปกรณ์
4. ฝึกปฏิบัติขั้นตอนการนวดสปาสำหรับเด็ก: ฝึกปฏิบัติในขั้นตอนการให้บริการการนวดสปาสำหรับเด็ก ตั้งแต่การจัดท่า ขั้นตอนการบริการ ขั้นตอนหลังการให้บริการ